

## AVIS JURIDIQUE ET CONDITIONS D'UTILISATION

### AVIS JURIDIQUE

Nom ou nom commercial : BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, SA, succursale belge

Numéro d'identification fiscale (en Espagne) : Numéro CIF A-48265169.

Domiciliation : Plaza de San Nicolás, 4, 48005 Bilbao, Espagne

Données du registre du commerce : Registre du commerce de Bilbao, volume 2 083, livre 1545, section 3, folio 1, feuille 14 741.

Le siège de la succursale belge de BBVA est situé à l'adresse suivante : Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, téléphone: +32 2 512 32 62. BBVA Belgique est inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro BE 0445 048 470.

Pour toute réclamation, le client doit d'abord contacter le service client de la succursale belge de la banque. Si le client n'est pas satisfait de la réponse de la banque, il/elle peut appeler gratuitement un service de médiation externe impartial : le service de médiation des services financiers pour les particuliers, Ombudsfin, Porte du Nord II, Boulevard du Roi Albert II 8, bte 2, 1000 Bruxelles (téléphone : + 32 2 545 77 70, fax : + 32 2 545 77 79, adresse e-mail : ombudsman@ombudsfin.be).

E-mail de contact : pour toute demande de renseignements, les utilisateurs peuvent contacter BBVA par e-mail à l'adresse [bbvabe@bbva.com](mailto:bbvabe@bbva.com).

Les utilisateurs du site Web doivent en toutes circonstances se conformer aux conditions d'utilisation suivantes (les "Conditions d'utilisation"),

### CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE WEB

#### **1. Acceptation des conditions d'utilisation**

Les présentes conditions régissent l'utilisation du site Web [www.bbva.be](http://www.bbva.be) que BBVA met à la disposition des utilisateurs.

Les conditions d'utilisation, ainsi que l'avis juridique, la politique de protection des données à caractère personnel (y compris la politique relative aux cookies) constituent l'ensemble des conditions régissant l'accès à la partie publique du site Web, ainsi que son utilisation (les "Conditions d'utilisation du site Web"). Si l'utilisateur est également inscrit en tant qu'utilisateur de la zone privée du site Web, les conditions d'utilisation et d'inscription à la zone privée s'appliqueront en plus des conditions d'utilisation du site Web. L'utilisateur devra les accepter expressément au moment de l'inscription.

En accédant au site Web et en l'utilisant, l'utilisateur accepte de se conformer aux conditions d'utilisation du site Web. L'utilisateur doit donc lire attentivement ces conditions d'utilisation ainsi que toutes les autres conditions d'utilisation du site Web chaque fois qu'il souhaite accéder au site Web et l'utiliser, car elles peuvent faire l'objet de modifications qui lui seront communiquées à chaque nouvel accès. BBVA se réserve le droit de mettre à jour, de modifier ou de supprimer les présentes conditions générales du site Web.

## **2. Conditions d'utilisation du site Web**

L'utilisateur doit utiliser le site Web de manière licite et conformément à la loi, la morale et l'ordre public. De même, l'utilisateur s'engage à ne pas utiliser le site Web à des fins frauduleuses et à ne mener aucune activité susceptible de porter atteinte à l'image, aux intérêts et aux droits de BBVA ou de tiers. L'utilisateur s'engage à ne se livrer à aucun acte susceptible d'endommager, de rendre inopérable ou de surcharger le site Web, ou d'entraver de quelque manière que ce soit son utilisation et son fonctionnement normaux.

Nous informons l'utilisateur que, en cas de violation du contenu ou des obligations découlant des conditions d'utilisation du site Web ou de toute autre condition figurant sur le site Web, BBVA se réserve le droit de limiter, de suspendre ou de résilier son accès au site Web, à l'aide de toute mesure technique nécessaire à cette fin. BBVA se réserve également le droit de prendre de telles mesures au cas où elle aurait des raisons valables de soupçonner que l'utilisateur enfreint l'une des règles établies dans les conditions générales du site Web, ou dans d'autres conditions d'utilisation spécifiques figurant sur le site Web.

BBVA peut, à sa discrétion, mettre à jour, modifier ou supprimer des informations contenues sur le site Web, y compris son contenu et/ou ses services, et peut également limiter ou refuser l'accès à ces informations à tout moment et sans préavis. BBVA se réserve le droit de supprimer, de limiter ou d'empêcher l'accès au site Web en cas de problèmes techniques ou de circonstances en découlant échappant au contrôle de BBVA, et de réduire ou supprimer à sa discrétion les niveaux de sécurité standards adoptés pour le bon fonctionnement dudit site Web. À cet égard, BBVA se réserve le droit de décider de la poursuite de la fourniture d'informations et de services via le site Web.

## **3. Contenu du site Web**

Les droits de propriété intellectuelle sur le site Web, y compris la disposition de son contenu, les droits particuliers sur les bases de données sous-jacentes, la conception graphique et l'interface utilisateur du site Web (apparence et convivialité), les programmes informatiques (y compris les codes source et objet), et les différents éléments composant le site Web (textes, graphiques, photographies, vidéos, enregistrements sonores, etc.) (le "Contenu") sont la propriété de BBVA ou de ses concédants de licence. Les signes distinctifs figurant sur le site Web (marques déposées et noms commerciaux) sont également la propriété de BBVA ou de ses concédants de licence.

L'accès au site Web ou son utilisation ne confère aux utilisateurs aucun droit ni propriété quelconque sur les droits de propriété intellectuelle et/ou autre qui protègent le contenu fourni par ce site Web ou les logos et marques déposées de BBVA. À cette fin, conformément aux présentes Conditions d'utilisation, sauf autorisation légale ou accord préalable de BBVA, il est expressément interdit à l'utilisateur de reproduire, traiter, distribuer, communiquer publiquement, mettre à disposition, extraire et/ou réutiliser le site Web, son contenu et/ou les logos et marques déposées de BBVA ou de tout autre tiers figurant sur le site Web. Le cas échéant, BBVA se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires contre les utilisateurs qui violent les droits de propriété intellectuelle et/ou les autres droits de propriété de BBVA.

BBVA accorde aux utilisateurs qui se conforment aux présentes conditions d'utilisation du site Web (et aux conditions d'inscription applicables) une licence non exclusive leur permettant d'utiliser le site Web, pour la durée de validité maximale de la propriété intellectuelle ou autre, ainsi que définie par les lois et règlements applicables (sauf dans le cas où votre accès au site Web est suspendu pour un motif valable) et dans le seul but d'utiliser le site Web conformément au présent document.

BBVA déclare que :

i. Les informations fournies sur le site Web ont un but informatif et ne doivent en aucun cas être considérées comme une recommandation, un conseil technique, financier, juridique, fiscal ou d'investissement, ni comme une offre ou une garantie de BBVA, ni comme une incitation à se livrer à une activité commerciale, ni constituer une base de décision. BBVA décline toute responsabilité quant à l'utilisation des informations contenues sur le site Web à cet égard. Il doit également être expressément établi que ces informations sont soumises à la législation et à la réglementation en vigueur en Espagne, et qu'elle n'est pas destinée aux utilisateurs soumis à d'autres juridictions dans des États tiers qui enjoignent au respect d'autres exigences en matière de fourniture, de divulgation ou de publicité de ces informations.

ii. Les informations fournies par BBVA sur le site Web ne constituent pas un avis technique de BBVA.

iii. BBVA n'est pas responsable des informations contenues sur le site Web qui ne répondent pas aux attentes de l'utilisateur. BBVA n'est pas responsable de la véracité, de l'exactitude, de l'adéquation, de l'exhaustivité ou de la mise à jour des informations fournies sur le site, mais qui n'ont pas été fournies par elle ou une autre source spécifiée par ailleurs. BBVA n'est pas responsable des opinions ou des commentaires figurant sur le site Web, qui reflètent les opinions personnelles des utilisateurs ou proviennent des sources spécifiées.

iv. BBVA se réserve le droit de mettre à jour, de modifier ou de supprimer les informations contenues sur le site Web dans les conditions indiquées au paragraphe 2 ci-dessus, et n'assume aucune obligation de procéder à ces modifications ou d'en informer les utilisateurs.

L'utilisateur RECONNAIT ET ACCEPTE les déclarations précédentes de BBVA et ACCEPTE également de se conformer à la loi et aux réglementations en vigueur en tant qu'utilisateur de ce site Web.

#### **4. Politique en matière de liens**

##### **Liens vers le site Web**

Il est interdit de créer des liens vers le site Web, sauf autorisation préalable de BBVA. Dans tous les cas, après autorisation de BBVA, le lien sera créé selon les conditions suivantes :

- Le lien ne doit pas être constitué de cadres permettant de visualiser le site Web à l'aide d'URL autres que l'URL du site Web, ou montrer de toute autre manière les informations qu'il contient ainsi que celles figurant sur d'autres sites Web.
- Le site Web contenant le lien (le "Site fournisseur de lien") ne doit faire aucune déclaration fautive, inexacte ou incorrecte à propos du site Web et/ou de BBVA.
- En tout état de cause, l'autorisation accordée par BBVA ne signifie pas que : (i) BBVA sponsorise, collabore, vérifie ou surveille le contenu et/ou les services fournis sur le Site qui fournit le lien ; ni que (ii) BBVA est responsable de quelque manière que ce soit du contenu du Site qui fournit le lien.

Le Site qui fournit le lien doit respecter la loi et ne doit en aucun cas héberger son propre contenu ou un contenu tiers si celui-ci : (i) est illégal, viole les droits d'autrui, est préjudiciable, dégradant, violent, inapproprié ou contraire à la moralité, aux usages et aux bonnes coutumes (contenu à caractère pornographique, raciste, etc.) ; (ii) implique ou pourrait impliquer pour l'utilisateur la fausse impression que BBVA approuve, adhère ou soutient de quelque manière que ce soit les idées, déclarations ou expressions, licites ou non, qui y sont exprimées ; et (iii) est inapproprié ou sans rapport avec l'activité de BBVA.

En cas de violation des conditions énoncées ci-dessus, BBVA pourra prendre les mesures appropriées et nécessaires.

### **Sites liés**

Pour aider l'utilisateur à trouver des informations supplémentaires, nous pouvons inclure des liens lui permettant d'accéder à d'autres sites Web ("Sites liés"). Dans ces cas, BBVA agit en tant que prestataire de service intermédiaire, conformément à l'article 17 de la loi LSSI. Cette loi stipule que BBVA n'est pas responsable des services ni des contenus fournis via les sites liés, à moins d'avoir connaissance de leur illégalité sans pour autant désactiver le lien avec la diligence requise.

Dans tous les cas, l'existence de Sites liés ne signifie pas que BBVA recommande, promeut ou est d'accord avec les déclarations, les contenus ou les services fournis sur les Sites liés. Par conséquent, BBVA n'est pas responsable du contenu des sites liés ni de leurs conditions d'utilisation et politique de confidentialité. La responsabilité de les vérifier et de les accepter incombe uniquement à l'Utilisateur, à chaque fois qu'il accède à ces sites et les utilise.

Au cas où l'utilisateur estime que les Sites liés hébergent un contenu illégal, qui viole les droits d'autrui, préjudiciable, dégradant, violent, inapproprié ou autrement contraire à la moralité, aux bonnes mœurs et aux usages, il peut en informer BBVA en écrivant à l'adresse suivante : [api.market.support@bbva.com]. Toutefois, aux fins de la législation applicable, une telle communication signifie dans tous les cas que BBVA prend connaissance de l'illicéité du contenu du Site lié.

### **5. Communication d'activités illégales ou inappropriées**

Dans le cas où l'Utilisateur ou tout autre utilisateur d'Internet prend conscience qu'une information ou un contenu inclus sur le site ou fourni par l'intermédiaire de celui-ci est illégal, porte atteinte aux droits de tiers, est préjudiciable, dégradant, violent, inapproprié, contraire aux dispositions des présentes conditions d'utilisation ou contraires aux mœurs, coutumes et bonnes manières, il peut contacter BBVA en fournissant les informations suivantes :

- Informations personnelles : nom, adresse, numéro de téléphone et adresse électronique ;
- Description des faits révélant le caractère illégal ou inapproprié du contenu ou des informations, ainsi que l'URL spécifique sur laquelle ils peuvent être trouvés ;
- En cas d'atteinte aux droits de tiers (droits de propriété intellectuelle ou autres), l'utilisateur doit identifier le titulaire des droits qui ont été violés s'il s'agit d'une autre personne. Il doit également fournir le titre certifiant la propriété des droits violés et, le cas échéant, le pouvoir d'agir au nom du propriétaire s'il s'agit d'une personne autre que le déclarant.

La réception par BBVA de la communication prévue dans la présente clause n'entraîne pas, conformément à la LSSI, de connaissance réelle des activités et/ou des contenus indiqués par le déclarant s'il ne s'agit pas d'une évidence. En tout état de cause, BBVA se réserve le droit de suspendre ou de supprimer tout contenu qui, sans être illégal, pourrait être contraire aux règles énoncées dans les présentes Conditions d'utilisation, en cherchant dans chacun des cas à établir un équilibre entre les intérêts juridiques en conflit.

## **6. Responsabilité**

Les utilisateurs doivent savoir que les communications effectuées via des réseaux ouverts sont sujettes à un certain nombre de menaces qui les rendent peu sûres. Il leur incombe de prendre toutes les mesures appropriées pour contrôler ces menaces dans la mesure du possible, notamment en disposant de systèmes de détection de logiciels malveillants (virus, chevaux de Troie, etc.), de mesures techniques logicielles et de correctifs de sécurité de navigateurs Internet à jour. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la politique de sécurité de BBVA ou vous adresser à votre fournisseur d'accès à Internet qui peut vous proposer des solutions adaptées à vos besoins. Dans les limites définies par la réglementation en vigueur, BBVA n'est pas responsable des dommages causés à l'utilisateur s'ils résultent des risques inhérents aux moyens utilisés ou causés par des vulnérabilités de ses systèmes et de ses outils. BBVA ne garantit pas la sécurité totale de ses systèmes et, bien que l'entreprise ait pris les mesures appropriées, les mesures de sécurité ne peuvent pas exclure complètement l'existence de vulnérabilités. Par conséquent, l'utilisateur doit faire preuve de prudence lorsqu'il interagit avec le site Web.

En particulier, BBVA ne saurait être tenu pour responsable de :

- Tout dommage de quelque nature que ce soit causé à l'ordinateur de l'utilisateur par des virus, des vers, des chevaux de Troie ou tout autre élément dommageable.
- Tout dommage de quelque nature que ce soit causé à l'utilisateur du fait de pannes ou de déconnexions des réseaux de télécommunication entraînant la suspension, l'annulation ou l'interruption du service du site Web au cours de la fourniture de celui-ci. À cet égard, l'utilisateur reconnaît que l'accès au site Web nécessite de s'appuyer sur des services fournis par des tiers qui échappent au contrôle de BBVA (par exemple : opérateurs de réseaux de télécommunication, fournisseurs d'accès, etc.) dont la fiabilité, la qualité, la continuité et le fonctionnement ne correspondent pas à BBVA et ne relèvent pas non plus de sa responsabilité de garantir la disponibilité du service.
- les informations de tiers dans les cas où BBVA agit en tant que fournisseur de services d'intermédiation au sens de la LSSI, sauf en cas de connaissance réelle et si les informations correspondantes n'ont pas été supprimées du site Web.

BBVA ne sera pas responsable des dommages, directs ou indirects, que les utilisateurs pourraient subir du fait de l'utilisation abusive de ce site Web ou de son contenu, et n'assumera aucune obligation de notifier des changements ou de modifier le contenu de ceux-ci.

## **7. Politique de confidentialité et de cookies**

Tous les aspects relatifs au traitement des informations personnelles des utilisateurs découlant de l'utilisation du site Web sont régis par la politique relative à la protection des données à caractère personnel (y compris la politique relative aux cookies) publiée sur [www.bbva.be](http://www.bbva.be).

## **8. Divers**

Les lois applicables aux services d'information que BBVA fournit sur le site Web [www.bbva.be](http://www.bbva.be) sont celles de la Belgique. Par conséquent, en cas de litige ou de conflit lié au site Web ou découlant de celui-ci entre l'utilisateur et BBVA, la législation belge est applicable.

Si l'une des dispositions contenues dans l'avis juridique et les conditions d'utilisation présents est déclarée invalide, elle sera supprimée ou remplacée. En tout état de cause, une telle invalidation n'affectera pas la validité des dispositions restantes contenues dans l'avis juridique et conditions d'utilisation présents.