

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

**DE BBVA, SUCCURSALE BELGE
POUR NOS CLIENTS,
POUR LES REPRÉSENTANTS LÉGAUX ET LES AGENTS DE LIAISON
DE NOS CLIENTS ET FOURNISSEURS DE SERVICES,
ET POUR LES VISITEURS DE NOTRE SITE WEB WWW.BBVA.BE**

La législation sur la protection des données change le 25 mai 2018. C'est pourquoi Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, SA, succursale belge (ci-après BBVA, succursale belge), souhaite vous fournir des détails sur la manière dont elle traite vos données personnelles.

QUEL EST L'OBJECTIF DE CETTE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Cette politique de protection des données à caractère personnel a pour but d'informer le public de la manière dont nous recueillons, traitons et protégeons les données personnelles que vous nous avez fournies en tant que client, représentant légal ou agent de liaison d'un client ou d'un prestataire de services, ou en tant que visiteur de notre site Web www.bbva.be (via des formulaires et/ou des cookies), de sorte que vous puissiez décider librement et volontairement si vous souhaitez que nous les traitions.

Lorsque vous contractez des produits ou des services avec BBVA, succursale belge, vos données à caractère personnel seront traitées conformément aux dispositions du document correspondant. Pour plus d'informations, veuillez consulter la clause relative à la protection des données dans nos Conditions générales (Règlement général des opérations - article 10 : Protection de la vie privée).

QUI EST LE CONTRÔLEUR DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, SA, domiciliée Plaza San Nicolás 4, 48005 Bilbao, Espagne, numéro d'identification fiscale CIF A-48265169, agissant par l'intermédiaire de sa succursale belge, dont le siège social est situé Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, Belgique, sous le numéro d'entreprise BE 0445.048.470.

Adresse e-mail : bbvabe@bbva.com

QUI EST LE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES ET COMMENT POUVEZ-VOUS CONTACTER CETTE PERSONNE ?

Le délégué à la protection des données est chargé de protéger le droit fondamental à la protection des données à caractère personnel, et supervise le respect de la législation en matière de protection des données au sein de l'entreprise.

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de BBVA à l'adresse dpogrupobbva@bbva.com.

QUELLE UTILISATION FAIT BBVA, SUCCURSALE BELGE, DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Clients : La base légale qui permet à BBVA, succursale belge, de traiter vos données à caractère personnel est l'exécution du contrat dans lequel vous êtes impliqué.

BBVA, succursale belge, doit se conformer aux obligations légales imposées par les lois et, parmi elles, par les législations commerciale, fiscale et relative aux entreprises, ainsi que par la législation sur la protection des données à caractère personnel.

En outre, BBVA, succursale belge, traitera vos données personnelles dans une démarche de prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme afin de respecter les obligations en matière d'information et d'identité, ainsi que d'information sur les opérations de paiement aux autorités étrangères, dans et hors de l'Union européenne, sur la base de la législation de certains pays et des accords signés entre eux.

Représentants légaux et agents de liaison des clients (entreprises) ou fournisseurs de services : BBVA, succursale belge traite vos données à caractère personnel dans le but de gérer le contrat auquel vous êtes lié sur la base d'une relation juridique existante entre vous et un client ou fournisseur de BBVA, succursale belge.

Visiteurs du site www.bbva.be : BBVA, succursale belge, peut traiter vos données personnelles lorsque vous naviguez sur le site :

1. pour gérer votre navigation sur le site Web conformément à la politique relative aux cookies que vous pouvez consulter à la fin de ce document ;
2. et aux fins légitimes indiquées sur chacun des formulaires de collecte de données à caractère personnel sur le site Web.

Le site Web www.bbva.be est la propriété de BBVA, succursale belge. Pour plus d'informations sur BBVA, succursale belge et le site Web, consultez l'avis juridique sur <https://www.bbva.be>. Nous vous rappelons qu'il est important que vous lisiez cette politique de protection des données à caractère personnel à chaque fois que vous utilisez le site Web, car elle peut être modifiée.

Le site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web. Veuillez noter que BBVA, succursale belge, n'est pas responsable de la confidentialité et du traitement des données à caractère personnel provenant d'autres sites Web. Ce document relatif à la politique de protection des données à caractère personnel s'applique exclusivement aux informations collectées sur le site Web par BBVA, succursale belge. Nous vous recommandons de lire les politiques de traitement des données personnelles des autres sites Web que vous consultez via un lien présent sur notre site Web ou que vous visitez.

COMBIEN DE TEMPS BBVA, SUCCURSALE BELGE CONSERVE-T-ELLE VOS DONNÉES ?

BBVA, succursale belge, ne conservera pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire. Si vos données personnelles sont collectées dans le cadre d'une relation contractuelle, vos données personnelles seront conservées pendant la durée de la relation contractuelle en question. À la fin du contrat, BBVA, succursale belge, conservera vos données personnelles verrouillées pendant le délai de prescription (généralement 10 ans), puis les effacera.

Pour les données collectées via le site www.bbva.be, nous conserverons vos données personnelles pendant la durée indiquée dans le formulaire que nous vous fournissons, le cas échéant, pour communiquer vos données personnelles à BBVA, ainsi que pendant la durée indiquée dans la politique relative aux cookies.

À QUI BBVA, SUCCURSALE BELGE COMMUNIQUERA-T-ELLE VOS DONNÉES ?

BBVA, succursale belge ne transmettra pas vos données personnelles à des tiers, sauf si la loi l'y oblige ou en cas d'accord explicite de votre part.



Lorsque votre consentement est requis pour communiquer vos données personnelles à des tiers, nous vous informerons dans les formulaires de collecte de données de la finalité du traitement, des données à communiquer ainsi que de l'identité ou du domaine d'activité des éventuels cessionnaires de vos données personnelles.

Afin de pouvoir vous fournir un service adéquat et gérer les relations que BBVA, succursale belge entretient avec vous, vous trouverez ci-dessous une liste de catégories de sociétés susceptibles de traiter vos données pour le compte de BBVA, succursale belge, dans le cadre des prestations de services qu'elle a contractées :

- Services postaux, de distribution et de coursiers
- Services d'archivage, de dépôt, de stockage et de numérisation
- Services de conseil et d'audit professionnels
- Services d'externalisation pour la gestion de la paie
- Services de formation
- Services liés à la rémunération flexible
- Services de télécommunication
- Services informatiques
- Services de plate-forme technologique
- Services d'hébergement
- Services de traitement de données
- Services d'architecture et d'ingénierie
- Services de sauvegarde
- Services de continuité des opérations
- Services de dépôt électronique
- Services de sécurité et de cybersécurité
- Autres services liés aux technologies de l'information

Lieu de la prestation des services : Belgique, Espagne ou en tout cas Union européenne.

BBVA, succursale belge tient à préciser que, dans le même but que celui indiqué au paragraphe précédent, certaines sociétés fournissant des services à BBVA, succursale belge peuvent avoir accès à vos données personnelles (transferts internationaux de données). Ces transferts sont effectués vers des pays disposant d'un niveau de protection conforme aux exigences de l'Union européenne, ou basés sur des clauses contractuelles types, ainsi que précisé par la Commission européenne, ou sur des mécanismes de certification tels que Privacy Shield. Pour plus d'informations, veuillez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse dpogrupobbva@bbva.com.

Chez BBVA, succursale belge, nous traitons vos données personnelles dans la plus grande confidentialité. Nous nous engageons à ne pas divulguer ces données et à les protéger en adoptant toutes les mesures nécessaires pour éviter leur altération, leur perte, ainsi que leur traitement ou accès non autorisés, conformément aux obligations légales qui nous incombent en tant que responsables du traitement de vos données personnelles.

BBVA, succursale belge, a mis en place et maintient les niveaux de sécurité les plus élevés requis par la loi pour protéger vos données à caractère personnel contre toute perte accidentelle, accès, traitement ou divulgation non autorisés, compte tenu du niveau technologique actuel, de la nature des données stockées et des risques auxquels elles sont exposées.

BBVA, SUCCURSALE BELGE VOUS ENVERRA-T-ELLE DES COMMUNICATIONS COMMERCIALES ?

BBVA, succursale belge, ne vous enverra des communications commerciales concernant ses propres produits et/ou des produits tiers qu'après que vous avez expressément consenti à être contacté par courrier postal, courrier électronique ou SMS. Si, à tout moment, vous ne souhaitez plus recevoir ce type de communication, vous pouvez révoquer votre consentement en envoyant une notification à l'adresse suivante : bbvabe@bbva.com.

QUELS SONT VOS DROITS QUAND VOUS COMMUNIQUEZ VOS DONNÉES À BBVA, SUCCURSALE BELGE ?

Accès	Vous pouvez accéder aux données personnelles incluses dans les fichiers de BBVA, succursale belge	
Rectification	Vous pouvez modifier vos données personnelles si elles sont inexactes	
Effacement	Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles	
Opposition	Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles	
Limitation du traitement	<p>Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • vous contestez l'exactitude des données pendant une période permettant à BBVA, succursale belge de vérifier leur exactitude. • Le traitement est illégal, mais vous refusez la suppression de vos données • Si BBVA, succursale belge n'a pas besoin de traiter vos données mais que vous en avez besoin pour exercer ou défendre vos droits. • Vous vous êtes opposé au traitement pour remplir une mission d'intérêt public ou pour satisfaire un intérêt légitime, pendant un certain temps permettant à BBVA, succursale belge de vérifier si ses motifs légitimes prévalent sur les vôtres 	<p>bbvabe@bbva.com</p> <p>ou</p> <p>dpogrupobbva@bbva.com</p>
Portabilité	Vous pouvez recevoir les données personnelles que vous avez fournies à BBVA, succursale belge au format électronique.	
<p>Si vous considérez que BBVA, succursale belge n'a pas traité vos données personnelles conformément à la législation, vous pouvez contacter la succursale belge à l'adresse bbvabe@bbva.com ou notre délégué à la protection des données à l'adresse dpogrupobbva@bbva.com.</p> <p>Cependant, vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité espagnole de protection des données (www.agpd.es), qui est l'autorité de surveillance principale puisque BBVA est une société espagnole ; mais vous pouvez également porter plainte auprès de l'autorité belge de protection des données (www.privacycommission.be).</p>		
<p>Si vous exercez l'un de ces droits, veuillez fournir une copie de votre carte d'identité nationale ou d'un document équivalent afin de prouver votre identité.</p>		
<p>L'exercice de ces droits est gratuit.</p>		

POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Comme d'autres sites Web commerciaux, notre site Web www.bbva.be utilise une technologie appelée "cookies" pour collecter des informations sur la manière dont notre site Web est utilisé.

Que sont les cookies ?

Un cookie est un fichier téléchargé sur votre appareil afin de stocker des données pouvant être mises à jour et récupérées par l'entité responsable de son installation.

Consentement

Nous vous informons que nous pouvons utiliser des cookies sur votre appareil, à condition que vous ayez donné votre consentement, sauf dans les cas où des cookies sont nécessaires pour naviguer sur notre site. Si vous y consentez, nous utiliserons des cookies pour pouvoir obtenir des informations sur vos préférences et de personnaliser notre site Web en fonction de vos intérêts.

Quels cookies utilisons-nous sur ce site ?

Nous utilisons nos propres cookies et ceux de tiers pour améliorer nos services, personnaliser notre site Web, améliorer l'expérience des utilisateurs de notre site Web, identifier et résoudre les problèmes, mesurer l'utilisation, compiler des statistiques et diffuser de la publicité en rapport avec vos préférences en analysant votre utilisation du site Internet.

Types de Cookies

En fonction de l'objectif :

- Cookies techniques : Ce sont des cookies qui permettent à l'utilisateur de naviguer sur la page Web, la plate-forme ou l'application et d'utiliser les différentes options ou services proposés, par exemple : contrôler le trafic et la communication des données, identifier la session, accéder aux zones restreintes du site Web, enregistrer les éléments permettant de créer une commande, créer un abonnement ou une application permettant de participer à un événement, utiliser des éléments de sécurité durant la navigation, stocker du contenu pour diffuser des vidéos ou des sons ou pour partager du contenu sur les réseaux sociaux.
- Cookies de géolocalisation : Ces cookies nous permettent de savoir où se trouve l'utilisateur qui demande un service. Ce cookie est anonyme et est utilisé par exemple pour vous offrir les informations appropriées en fonction du pays dans lequel vous vous trouvez.
- Cookies de personnalisation : Il s'agit de cookies qui permettent à l'utilisateur d'accéder au service en fonction de certaines caractéristiques générales prédéfinies en fonction d'un ensemble de critères définis sur le terminal de l'utilisateur, tels que : langue, type de navigateur utilisé pour accéder au service, configuration régionale à partir de laquelle le service est utilisé, etc.
- Cookies d'analyse : ce sont les cookies qui permettent à leur propriétaire de surveiller et d'analyser le comportement des utilisateurs du site auquel ils sont liés. Les informations collectées via ces cookies sont utilisées pour mesurer l'activité du site, de la plate-forme ou de l'application et pour établir le profil de navigation des utilisateurs du site, de la plate-forme ou de l'application, afin d'améliorer le site sur la base de cette analyse.
- Cookies publicitaires : Ces cookies nous permettent de gérer l'offre d'espace publicitaire sur la page Web le plus efficacement possible, en adaptant le contenu de l'annonce au contenu du service demandé ou à l'utilisation que vous faites de notre page Web.
- Cookies de publicité comportementale : Ces cookies permettent une gestion aussi efficace que possible des espaces publicitaires disponibles sur le site. Ces cookies stockent des informations sur le comportement des utilisateurs à partir de l'observation continue de leurs habitudes de navigation, ce qui permet de développer un profil spécifique pour afficher des publicités en rapport avec le comportement en question.

En fonction de la durée :

- Cookies de session : Il s'agit d'un type de cookie conçu pour collecter et stocker des informations lorsque l'utilisateur accède à un site Web. Ces cookies ne sont pas stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur une fois que la session expire ou que le navigateur est fermé.
- Cookies permanents : Il s'agit d'un type de cookie dans lequel les données continuent d'être stockées sur l'ordinateur de l'utilisateur. Il est possible d'y accéder et de les traiter lorsque l'utilisateur quitte le site Web et quand il/elle y retourne. L'utilisateur peut supprimer ces cookies à tout moment.

En fonction du gestionnaire des cookies :

- Cookies propres. Ce sont ceux qui sont envoyés au terminal de l'utilisateur à partir d'un ordinateur ou d'un domaine géré par le propriétaire du site Web et à partir duquel le service demandé par l'utilisateur est fourni.
- Cookies tiers. Ce sont ceux qui sont envoyés au terminal de l'utilisateur depuis un ordinateur ou un domaine qui n'est pas géré par le propriétaire du site Web et à partir duquel le service demandé par l'utilisateur est fourni, mais pour une autre entité qui traite les données collectées par le cookie. De même, dans le cas où les cookies sont installés à partir d'un ordinateur ou d'un domaine géré par le propriétaire du site Web lui-même, mais que les informations collectées sont gérées par un tiers, ils seront également considérés comme des cookies tiers.

Les procédures de cookies tiers sont gérées et contrôlées exclusivement par chaque fournisseur.

Désactiver les cookies

Les utilisateurs peuvent autoriser, bloquer ou supprimer les cookies installés sur leur ordinateur ou leur appareil à tout moment en modifiant les paramètres de configuration du navigateur.

La désactivation des cookies n'empêche pas la navigation sur le site Web, bien qu'elle puisse limiter l'utilisation de certains des services et, par conséquent, rendre l'expérience de navigation moins satisfaisante

Protection des données

Nous pouvons traiter vos données personnelles lorsque vous naviguez sur le site. Veuillez cliquer [ici](#) pour plus d'informations sur notre politique de protection des données à caractère personnel.

Révoquer le consentement

L'utilisateur peut à tout moment révoquer son consentement relatif à cette politique de cookies en supprimant les cookies stockés sur son ordinateur ou son appareil via la configuration et les paramètres de son navigateur Internet, comme indiqué ci-dessus.

Changements apportés à la politique relative aux cookies

Cette politique relative aux cookies peut être modifiée à tout moment si la législation applicable l'exige, ou si une typologie différente est utilisée sur le site Web. Nous vous recommandons de consulter cette politique à chaque fois que vous visitez notre site Web afin de savoir comment et pourquoi nous utilisons les cookies.
