

AVISO LEGAL Y TÉRMINOS DE USO

AVISO LEGAL

Nombre o nombre comercial: BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A., Sucursal en Bélgica

Número de identificación fiscal (CIF en España): A-48265169

Domicilio fiscal: Plaza de San Nicolás, 4, 48005, Bilbao, España

Datos del registro de la empresa: Registro Mercantil de Bilbao, tomo 2083, libro 1545, sección 3, folio 1, hoja 14741

El domicilio fiscal de la sucursal belga de BBVA se encuentra en Cantersteen, 47, 1000 Bruxelles, y su teléfono es el +32 2 229 18 01. BBVA, Sucursal en Bélgica, está inscrita en el Registro Central de Entidades (Banque-Carrefour des Entreprise) con el número BE 0445 048 470.

Para cualquier queja, el cliente primero debe comunicarse con el Departamento de Atención al Cliente de la sucursal belga del banco. Si el cliente no está satisfecho con la respuesta del banco, puede llamar gratuitamente al servicio imparcial e independiente del defensor del pueblo: el Ombudsman (defensor del pueblo) para conflictos financieros para personas físicas, Ombudsfin, North Gate II, Boulevard du Roi Albert II, 8, bte. 2, 1000, Bruxelles (teléfono: + 32 2 545 77 70, fax: + 32 2 545 77 79, dirección electrónica: ombudsman@ombudsfin.be).

Dirección electrónica de contacto: Para cualquier consulta, los usuarios pueden ponerse en contacto con BBVA en la dirección electrónica bbvabe@bbva.com.

Los usuarios del sitio web deberán cumplir en todo momento con los siguientes términos y condiciones de uso (en adelante, términos de uso).

TÉRMINOS DE USO DEL SITIO WEB

1. Aceptación de los términos de uso

Estos términos de uso rigen el uso del sitio web www.bbva.be, que BBVA pone a disposición de los usuarios.

Los términos de uso, junto con el aviso legal, la política de protección de datos personales (incluida la política de cookies) constituyen, conjuntamente, los términos y condiciones que rigen el acceso y uso de la parte pública del sitio web (en adelante, los términos y condiciones del sitio web). Si el usuario también está registrado como usuario del área privada del sitio web, junto con los términos y condiciones del sitio web, también se aplicarán los términos y condiciones de registro para el área privada, y el usuario deberá aceptarlos expresamente cuando se registre.

Al acceder y utilizar el sitio web, el usuario acepta y está de acuerdo con cumplir con los términos y condiciones del sitio web. Por tanto, el usuario debe leer atentamente estos términos de uso y cualquier otro término y condición del sitio web en cada una de las ocasiones en que tenga la intención de acceder y usar el sitio web, ya que puede haber modificaciones, que se comunicarán al usuario con el nuevo acceso. BBVA se reserva el derecho de actualizar, modificar o eliminar estos términos y condiciones del sitio web.

2. Términos de uso del sitio web

El usuario deberá hacer un uso legal del sitio web de conformidad con la legislación vigente, la buena fe y el orden público. Del mismo modo, el usuario declara que no utilizará el sitio web con fines fraudulentos y no realizará ninguna actividad que pueda dañar la imagen, los intereses y los derechos de BBVA o de terceros. El usuario se compromete a no realizar ningún acto que pueda dañar, deshabilitar o sobrecargar el sitio web o, de cualquier modo, impedir su uso y funcionamiento normal.

Informamos al usuario que, en caso de incumplimiento del contenido o de las obligaciones derivadas de los términos y condiciones del sitio web o de cualquier otro término o condición específico que contenga el sitio web, BBVA se reserva el derecho de limitar, suspender o cancelar su acceso al sitio web adoptando cualquier medida técnica necesaria para tal fin. BBVA también se reserva el derecho de tomar tales medidas en caso de que sospeche razonablemente que el usuario está violando cualquiera de los términos contenidos en los términos y condiciones del sitio web o cualquier otro término o condición específico contenido en el sitio web.

BBVA puede, a su propia discreción, actualizar, modificar o eliminar la información contenida en el sitio web, incluidos sus contenidos o servicios, y también puede limitar o denegar el acceso a dicha información en cualquier momento sin previo aviso. BBVA se reserva el derecho de eliminar, limitar o impedir el acceso al sitio web cuando se produzcan dificultades técnicas o circunstancias derivadas de dificultades técnicas que queden fuera del control de BBVA, a su discreción, que puedan reducir o eliminar los niveles de seguridad estándar adoptados para el correcto funcionamiento de dicho sitio web. En este sentido, BBVA se reserva el derecho de decidir sobre la continuación de la información y los servicios ofrecidos a través del sitio web.

3. Contenido del sitio web

Los derechos de propiedad intelectual del sitio web, incluida la disposición de su contenido, los derechos únicos de las bases de datos subyacentes, el diseño gráfico y la interfaz de usuario del sitio web (apariencia), programas informáticos (incluidos los códigos fuente y objeto) y los diferentes elementos que forman el sitio web (texto, gráficos, fotografías, videos, grabaciones de sonido, etc.) (en adelante, el contenido) son propiedad de BBVA o de sus licenciantes. Los signos distintivos incluidos en el sitio web (marcas y nombres comerciales) también pertenecen a BBVA o a sus licenciantes.

El acceso o uso del sitio web no otorga al usuario ningún derecho o propiedad sobre los derechos de propiedad intelectual u otra propiedad que proteja el contenido que proporciona este sitio web, o los logotipos y marcas registradas de BBVA. Con este fin, de acuerdo con estos términos y condiciones de uso, excepto cuando esté legalmente permitido o con la autorización previa de BBVA, el usuario tiene expresamente prohibido llevar a cabo cualquier reproducción, procesamiento, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción o reutilización del sitio web, sus contenidos o logotipos y marcas comerciales de BBVA o de cualquier otro tercero incluido el sitio web. BBVA se reserva el derecho de emprender acciones legales contra aquellos usuarios que infrinjan o violen los derechos de propiedad intelectual o de otro tipo de BBVA.

BBVA otorga a los usuarios que cumplan con estos términos y condiciones del sitio web (y los términos y condiciones de registro aplicables) una licencia no exclusiva para usar el sitio web, por el período máximo de validez de la propiedad intelectual y de otro tipo según lo indicado en las leyes y regulaciones aplicables (excepto en el caso de que su acceso al sitio web esté suspendido por causa) y con el único propósito de usar el sitio web de acuerdo con este documento.

BBVA declara que:

- i. La información ofrecida en el sitio web tiene fines informativos y no se considerará, en ningún caso, recomendación, asesoramiento técnico, financiero, legal, fiscal o de inversión, o una oferta o garantía de BBVA. Tampoco debe entenderse como una recomendación para comerciar o constituir la base para cualquier toma de decisiones. BBVA no se hace responsable por el uso de la información que contiene el sitio web que pueda hacerse a este respecto y, específicamente, debe entenderse que dicha información, sujeta a las leyes y regulaciones vigentes en España, no está destinada a los usuarios que actúen en otras jurisdicciones de otros estados que requieran el cumplimiento de diferentes requisitos para la provisión, divulgación o publicidad de dicha información.
- ii. La información que proporciona BBVA en el sitio web no constituye una opinión técnica de BBVA.
- iii. BBVA no es responsable de la información del sitio web que no cumpla con las expectativas del usuario. BBVA no es responsable de la veracidad, precisión, adecuación, integridad o actualización de la información que no haya creado BBVA u otra fuente especificada de otra manera. BBVA no es responsable de las opiniones o comentarios que aparecen en el sitio web, que reflejan las opiniones personales de los usuarios o bien provienen de las fuentes especificadas.
- iv. BBVA se reserva el derecho de actualizar, modificar o eliminar la información contenida en el sitio web en los términos indicados en el párrafo 2 anterior, y no asume ninguna obligación de comunicar ningún cambio o modificar los contenidos.

El usuario RECONOCE Y ACEPTE las declaraciones anteriores de BBVA y, además, ACEPTE cumplir con la ley y las regulaciones aplicables como usuario de este sitio web.

4. Política de enlaces

Enlaces al sitio web

Queda prohibido establecer enlaces al sitio web, excepto con la autorización previa de BBVA. En todo caso, una vez autorizado por BBVA, el enlace se establecerá de la siguiente manera:

- El enlace no debe consistir en marcos que permitan visualizar el sitio web a través de URL que no sean la URL del sitio web ni debe mostrar de ninguna otra manera la información del sitio web junto con la información incluida en otros sitios web.
- La web que lo vincula (el sitio enlazador) no hará ninguna declaración falsa, inexacta ni incorrecta referida al sitio web o a BBVA.
- En cualquier caso, la autorización otorgada por BBVA no significa que: (i) BBVA patrocine, colabore en, verifique o supervise el contenido o los servicios prestados a través del sitio enlazador; (ii) BBVA sea en modo alguno responsable del contenido del sitio enlazador.

El sitio enlazador deberá cumplir con la ley y en ningún caso deberá alojar contenido propio o de terceros que: (i) viole derechos de otros o sea ilegal, perjudicial, degradante, violento, inapropiado o contrario de alguna otra manera a la moral, los usos y las buenas costumbres (pornográfico, racista, etc.); (ii) implica o podría implicar para el usuario la falsa impresión de que BBVA respalda, da soporte, se adhiere o está de acuerdo de alguna manera con las ideas, declaraciones o expresiones, sean legales o no; (iii) sea inapropiado o irrelevante para la actividad de BBVA.

En caso de incumplimiento de los términos establecidos anteriormente, BBVA podrá adoptar las medidas apropiadas y necesarias.

Sitios enlazados

Para ayudar al usuario a encontrar información adicional, podemos incluir enlaces que le permitan acceder a otros sitios web (en adelante, sitios enlazados). En estos casos, BBVA actúa como proveedor de servicios intermediarios, de conformidad con el artículo 17 de la LSSI. De acuerdo con dicha legislación, BBVA no es responsable de los servicios y el contenido ofrecido a través de los sitios enlazados, a menos que tenga un conocimiento efectivo de su ilegalidad y no haya desactivado el enlace con la debida diligencia.

En cualquier caso, la existencia de sitios enlazados no significa que BBVA recomiende, promueva o acepte las declaraciones, el contenido o los servicios prestados a través de dichos sitios enlazados. En consecuencia, BBVA no es responsable del contenido de los sitios enlazados ni de sus condiciones de uso y políticas de privacidad; el usuario es el único responsable de comprobarlos y aceptarlos cada vez que accede a esos sitios y los usa.

En el caso de que el usuario crea que los sitios enlazados alojan contenido que pueda ser ilegal, violar los derechos de otros, perjudicial, degradante, violento, inapropiado o contrario a la moral, los usos y buenas costumbres, puede notificárselo a BBVA en la siguiente dirección electrónica: api.market.support@bbva.com. Sin embargo, a los efectos de la legislación aplicable, dicha comunicación, en cualquier caso, significará que BBVA adquiere un conocimiento real de la ilicitud de los contenidos del sitio enlazado.

5. Comunicación de actividades ilegales o ilícitas

En el caso de que el usuario o cualquier otro usuario de internet se dé cuenta de que algún tipo de información o contenido incluido en el sitio web o proporcionado a través del mismo es ilegal, infringe los derechos de terceros, es perjudicial, degradante, violento, inapropiado, contrario a las disposiciones de estos términos de uso o, de cualquier otro modo, contrario a la moral, las costumbres y los buenos modales, puede comunicarse con BBVA indicando lo siguiente:

- Sus datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- Descripción de los hechos que revelan la naturaleza ilegal o inapropiada del contenido o la información, así como la URL concreta en la que está disponible;
- En caso de infracción de derechos de terceros, como propiedad intelectual u otra propiedad, deberá identificar al propietario de los derechos infringidos cuando el informante sea otra persona. También debe proporcionar el título que certifique la propiedad de los derechos infringidos y, si corresponde, los poderes para actuar en nombre del propietario cuando es una persona diferente al informante.

La recepción por parte de BBVA de la comunicación prevista en esta cláusula no implicará, de acuerdo con la LSSI, el conocimiento real de las actividades o contenidos que indique el informante cuando esto no sea evidente u obvio. En cualquier caso, BBVA se reserva el derecho de suspender o eliminar cualquier contenido que, aunque no sea ilegal, se pueda considerar contrario a las normas establecidas en estos términos de uso, y juzgará en cada caso los intereses legales en conflicto.

6. Responsabilidad

El usuario debe saber que las comunicaciones a través de redes abiertas están expuestas a una serie de amenazas que las hacen inseguras. Es su responsabilidad tomar todas las medidas pertinentes para controlar

razonablemente estas amenazas, incluida la actualización de los sistemas de detección de programas malignos, como virus, troyanos, etc. medidas técnicas de software y la actualización de los parches de seguridad de los navegadores de Internet. Para obtener más información, puede consultar la política de seguridad de BBVA o ir a su proveedor de servicios de internet, que puede proporcionarle soluciones que se adapten a sus necesidades. En la medida en que lo permite la ley aplicable, BBVA no es responsable de los daños causados al usuario como resultado de los riesgos inherentes a los medios empleados, o los causados por vulnerabilidades en sus sistemas y herramientas. BBVA no garantiza la seguridad total de sus sistemas y, aunque ha tomado las medidas adecuadas, las medidas de seguridad no pueden excluir por completo la existencia de vulnerabilidades y, en consecuencia, el usuario debe ser cauto al interactuar con el sitio web.

En particular y en cualquier caso, BBVA no es responsable de:

- Cualquier daño de cualquier tipo al ordenador del usuario causado por virus, gusanos, troyanos o cualquier otro elemento dañino.
- Cualquier daño de cualquier tipo causado al usuario como resultado de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del sitio web durante la provisión del mismo. En este sentido, el usuario reconoce que el acceso al sitio web requiere servicios prestados por terceros más allá del control de BBVA (por ejemplo, operadores de redes de telecomunicaciones, proveedores de servicios, etc.) cuya confiabilidad, calidad, continuidad y operación no corresponde a BBVA, ni es parte de su responsabilidad **para garantizar la disponibilidad del servicio**.
- La información de terceros en los casos en que BBVA actúa como proveedor de servicios de intermediación en el sentido que atorga la LSSI, excepto cuando exista conocimiento real y la información correspondiente no se haya eliminado del sitio web.

BBVA no será responsable de los daños, directos o indirectos, que el usuario pueda sufrir derivados del uso indebido de este sitio web o sus contenidos, y no asume ninguna obligación de notificar cambios o modificar los contenidos de los mismos.

7. Política de privacidad y cookies

Todos los aspectos relacionados con el procesamiento de la información personal de los usuarios derivado del uso del sitio web están regulados en la política de protección de datos personales (incluida la política de cookies) publicada en www.bbva.be.

8. Miscelánea

La legislación aplicable a los servicios de la información que proporciona BBVA a través del sitio web www.bbva.be será la de Bélgica. Por tanto, en cualquier disputa o conflicto relacionado o que surja del sitio web entre el usuario y BBVA, se aplicará la ley belga.

Si alguna de las disposiciones que contienen este aviso legal y condiciones de uso se declara inválida, se eliminará o reemplazará. En cualquier caso, dicha invalidación no afectará a la validez del resto de disposiciones que contienen este aviso legal y condiciones de uso.