

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

DE BBVA, SUCURSAL EN BÉLGICA

PARA NUESTROS CLIENTES,

PARA REPRESENTANTES LEGALES Y PERSONAS DE CONTACTO

DE NUESTROS CLIENTES Y PROVEEDORES DE SERVICIOS,

Y PARA LOS VISITANTES DE NUESTRO SITIO WEB [WWW.BBVA.BE](http://WWW.BBVA.BE)

La legislación de protección de datos cambia el 25 de mayo de 2018. Por tanto, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., Sucursal en Bélgica (en este caso, BBVA, Sucursal en Bélgica) desea brindarle algunos detalles sobre cómo procesa sus datos personales.

## ¿CUÁL ES EL PROPÓSITO DE ESTA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES?

Esta política de protección de datos personales tiene como objetivo concienciar a las personas sobre cómo recopilamos, procesamos y protegemos los datos personales que nos proporciona como cliente, o como representante legal o persona de contacto de un cliente o proveedor de servicios o como visitante de nuestro sitio web [www.bbva.be](http://www.bbva.be) (mediante formularios o cookies), para que pueda decidir libre y voluntariamente si desea que los procesemos.

Cuando contrata productos o servicios con BBVA, Sucursal en Bélgica, los datos personales se procesarán de acuerdo con las disposiciones del documento correspondiente. Para obtener información detallada, lea la cláusula sobre protección de datos en nuestros términos y condiciones generales (***Reglamento general de las operaciones, artículo 10: Protección de la vida privada***).

## ¿QUIÉN CONTROLA SUS DATOS PERSONALES?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., con domicilio social en plaza de San Nicolás, 4, 48005, Bilbao, España, y número de identificación fiscal (CIF) A-48265169, actuando a través de su sucursal en Bélgica, con domicilio social en Cantersteen, 47, 1000, Bruselas, Bélgica, con número de empresa BE 0445.048.470.

Dirección de correo electrónico: [bbvabe@bbva.com](mailto:bbvabe@bbva.com)

## ¿QUIÉN ES EL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS Y CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON ESTA PERSONA?

El delegado de protección de datos es la persona encargada de proteger el derecho fundamental a la protección de datos personales y supervisar el cumplimiento de la legislación de protección de datos dentro de la empresa.

Puede ponerse en contacto con el delegado de protección de datos de BBVA en la dirección [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com).

## ¿PARA QUÉ UTILIZA BBVA, SUCURSAL EN BÉLGICA SUS DATOS PERSONALES?

Cientes: La base legal que permite a BBVA, Sucursal en Bélgica procesar sus datos personales es la ejecución del contrato que usted tiene con nosotros.

BBVA, Sucursal en Bélgica debe cumplir con las obligaciones legales impuestas por las leyes, y entre ellas, la legislación comercial, corporativa y fiscal, así como la legislación de protección de datos personales.

Además, BBVA, Sucursal en Bélgica procesará sus datos personales para prevenir el blanqueo de capitales y el financiamiento del terrorismo con el fin de cumplir con las obligaciones de información e identificación, así como información sobre transacciones de pago a autoridades extranjeras, dentro y fuera de la Unión Europea, basándose en la legislación de algunos países y los acuerdos firmados entre ellos.

Representantes legales y personas de contacto de clientes (empresas) o proveedores de servicios: BBVA, Sucursal en Bélgica procesa sus datos personales con el fin de gestionar el contrato que tiene con BBVA sobre la base de una relación legal existente entre usted y un cliente o proveedor de BBVA, Sucursal en Bélgica.

Visitantes del sitio web [www.bbva.be](http://www.bbva.be): BBVA, Sucursal en Bélgica puede procesar sus datos personales cuando navegue por el sitio web:

1. Para gestionar su navegación a través del sitio web de acuerdo con la política de cookies que puede ver al final de este documento.
2. Para los fines y fines legítimos indicados en cada uno de los formularios de recopilación de datos personales en el sitio web.

El sitio web [www.bbva.be](http://www.bbva.be) es propiedad de BBVA, Sucursal en Bélgica. Para obtener más información sobre BBVA, Sucursal en Bélgica y el sitio web, consulte el aviso legal en <https://www.bbva.be>. Le recordamos la importancia de leer esta política de protección de datos personales cada vez que utilice el sitio web, ya que puede modificarse.

El sitio web puede contener enlaces a otros sitios web. Tenga en cuenta que BBVA, Sucursal en Bélgica no es responsable de la privacidad y el procesamiento de datos personales de otros sitios web. Este documento de política de protección de datos personales se aplica exclusivamente a la información que recopila BBVA, Sucursal en Bélgica en el sitio web. Le recomendamos que lea las políticas de procesamiento de datos personales de otros sitios web a los que se enlaza desde nuestro sitio web o que, de otro modo, visite.

## ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO GUARDARÁ SUS DATOS BBVA, SUCURSAL EN BÉLGICA?

BBVA, Sucursal en Bélgica no conservará sus datos personales durante más tiempo del necesario y, en caso de que los datos personales se recojan como parte de una relación contractual, mantendrá sus datos personales durante la validez de dicha relación contractual. Una vez finalizado el contrato, BBVA, Sucursal en Bélgica mantendrá sus datos personales bloqueados durante el período de prescripción legal, generalmente, 10 años, y luego borrará sus datos personales.

Para los datos recogidos a través del sitio web [www.bbva.be](http://www.bbva.be), conservaremos sus datos personales durante el tiempo especificado en el formulario que, si corresponde, le proporcionamos para entregar sus datos personales a BBVA, así como el período de tiempo indicado en la política de cookies.

## ¿A QUIÉN COMUNICARÁ SUS DATOS BBVA, SUCURSAL EN BÉLGICA?

BBVA, Sucursal en Bélgica no comunicará sus datos personales a terceros, a menos que sea obligatorio por ley o si previamente se ha acordado explícitamente.



Cuando se requiera su consentimiento para comunicar sus datos personales a terceros, en los formularios de recogida de datos le informaremos del propósito del procesamiento y los datos que se comunicarán, así como la identidad o áreas de actividad de los posibles cesionarios de su información personal.

Para poder ofrecerle un servicio adecuado y administrar la relación que BBVA, Sucursal en Bélgica mantiene con usted, a continuación encontrará un listado de categorías de empresas que pueden procesar sus datos en nombre de BBVA, Sucursal en Bélgica, como parte de la prestación de servicios que ha contratado:

- Servicios postales, de distribución y mensajería.
- Servicios de archivo, custodia, almacenamiento y digitalización.
- Servicios profesionales de consultoría y auditoría.
- Servicios de externalización de servicios para la gestión de nóminas.
- Servicios de entrenamiento.
- Servicios relacionados con la remuneración flexible.
- Servicios de telecomunicación.
- Servicios informáticos.
- Servicios de plataformas tecnológicas.
- Servicios de alojamiento.
- Servicios de procesamiento de datos.
- Servicios de arquitectura e ingeniería.
- Servicios de copias de seguridad.
- Servicios de continuidad comercial.
- Servicios de custodia electrónica.
- Servicios de seguridad y ciberseguridad.
- Otros servicios relacionados con las tecnologías de la información.

Lugar de prestación de servicios: Bélgica, España o, en cualquier caso, la Unión Europea.

BBVA, Sucursal en Bélgica desea informarle que, para el mismo propósito indicado en el párrafo anterior, ciertas empresas que proporcionan servicios a BBVA, Sucursal en Bélgica pueden tener acceso a sus datos personales (comunicaciones internacionales de datos). Dichas transferencias se efectúan a países con un nivel similar de protección con respecto a la Unión Europea, o se basan en cláusulas contractuales estándar, según lo establecido por la Comisión Europea, o en mecanismos de certificación como Privacy Shield. Para obtener más información, póngase en contacto con nuestro delegado de protección de datos en [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com).

En BBVA, Sucursal en Bélgica procesamos sus datos personales con la máxima confidencialidad. Nos comprometemos a no divulgar dichos datos y garantizamos nuestro deber de salvaguardarlos adoptando todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida y acceso o procesamiento no autorizado, de acuerdo con las obligaciones legales que se nos aplican como responsables del procesamiento de sus datos personales.

BBVA, Sucursal en Bélgica ha establecido y mantiene los más altos niveles de seguridad según lo requerido por ley para proteger sus datos personales contra pérdidas incidentales y acceso y procesamiento o divulgación no autorizados, considerando el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que están expuestos.

## **¿LE ENVIARÁ BBVA, SUCURSAL EN BÉLGICA COMUNICACIONES COMERCIALES?**

BBVA, Sucursal en Bélgica solo le enviará comunicaciones comerciales sobre sus propios productos o los de terceros tras haber obtenido su consentimiento explícito para ponerse en contacto con usted por correo postal, correo electrónico o SMS. Si en algún momento en particular no desea continuar recibiendo este tipo de comunicaciones, puede revocar su consentimiento enviando una notificación a la siguiente dirección [bbvabe@bbva.com](mailto:bbvabe@bbva.com).

**¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CUANDO ENTREGA SUS DATOS A BBVA, SUCURSAL EN BÉLGICA?**

DERECHO	CONTENIDO	CANALES DE COMUNICACIÓN
<b>Acceso</b>	Puede recibir sus datos personales incluidos en los archivos de BBVA, Sucursal en Bélgica.	<a href="mailto:bbvabe@bbva.com">bbvabe@bbva.com</a> o bien: <a href="mailto:dpogrupobbva@bbva.com">dpogrupobbva@bbva.com</a>
<b>Rectificación</b>	Puede modificar sus datos personales si son inexactos.	
<b>Supresión</b>	Puede solicitar la eliminación de sus datos personales.	
<b>Oposición</b>	Puede solicitar que no se procesen sus datos personales.	
<b>Restricción de tratamiento</b>	Puede solicitar limitar el procesamiento de sus datos si uno de los siguientes es aplicable: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usted cuestiona la exactitud de los datos, por un período que permite a BBVA, Sucursal en Bélgica verificar dicha precisión.</li> <li>• El procesamiento es ilegal, pero usted niega la eliminación de sus datos.</li> <li>• Cuando BBVA, Sucursal en Bélgica no necesita procesar sus datos, pero usted los necesita para ejercer o defender demandas legales.</li> <li>• Se ha opuesto al procesamiento para cumplir una misión en interés público o para satisfacer un interés legítimo, durante un período mientras el cual BBVA, Sucursal en Bélgica verifica si sus motivos legítimos prevalecen sobre los suyos.</li> </ul>	
<b>Portabilidad</b>	Puede recibir los datos personales que ha proporcionado a BBVA, Sucursal en Bélgica en formato electrónico.	

Si considera que BBVA, Sucursal en Bélgica no ha procesado sus datos personales de acuerdo con la legislación, puede ponerse en contacto con la sucursal belga en [bbvabe@bbva.com](mailto:bbvabe@bbva.com) o con nuestro delegado de protección de datos en [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com).

Sin embargo, también puede presentar una queja ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)), que es la principal autoridad de supervisión, ya que BBVA es una empresa española; pero también puede presentar una queja ante la Agencia Belga de Protección de Datos ([www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)).

**Si alguna vez ejerce alguno de estos derechos, debe proporcionar una copia de su documento nacional de identidad o documento equivalente para demostrar su identidad.**

El ejercicio de estos derechos es gratuito.

## POLÍTICA DE COOKIES

Igual que otros sitios web comerciales, nuestro sitio web [www.bbva.be](http://www.bbva.be) utiliza una tecnología llamada cookies para recopilar información sobre cómo utiliza nuestro sitio web.

### ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un archivo que se descarga en su dispositivo para almacenar datos que entidad responsable de su instalación puede actualizar y recuperar.

### Consentimiento

Le informamos que podemos utilizar cookies en su dispositivo, siempre que haya dado su consentimiento, excepto en los casos en que las cookies sean necesarias para navegar por nuestro sitio web. Si lo autoriza, utilizaremos cookies que nos permitirán obtener información acerca de sus preferencias y personalizar nuestro sitio web de acuerdo con sus intereses individuales.

### ¿Para qué utilizamos las cookies en este sitio web?

Usamos nuestras propias cookies y las de terceros para mejorar nuestros servicios, personalizar nuestro sitio web, mejorar la experiencia de los usuarios en nuestro sitio web, identificar y resolver problemas, medir el uso, recopilación de estadísticas y mostrar publicidad relacionada con sus preferencias mediante el análisis de su uso del sitio web.

### Tipos de cookies

Dependiendo de la finalidad:

- **Cookies técnicas:** estas son las cookies que permiten al usuario navegar por la página web, la plataforma o aplicación y utilizar las diferentes opciones o servicios en el mismo, por ejemplo, para controlar el tráfico y la comunicación de datos, para identificar la sesión, para acceder a áreas privadas del sitio web, para registrar elementos para dar una orden, para hacer una suscripción o una solicitud de participación en un evento, para usar elementos de seguridad durante la navegación, para almacenar contenido para transmitir videos o sonido o para compartir contenido a través de las redes sociales.
- **Cookies de geolocalización:** estas cookies nos permiten saber dónde está solicitando el servicio un usuario. Esta cookie es anónima y se utiliza, por ejemplo, para ofrecerle la información adecuada según el país en el que se encuentre.
- **Cookies de personalización:** son cookies que permiten al usuario acceder al servicio de acuerdo con ciertas características generales predefinidas según un rango de criterios en el terminal del usuario, como, por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador utilizado para acceder al servicio, la configuración regional desde donde se accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis:** son las que permiten a su propietario el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de la página web a la que están vinculadas. La información recopilada a través de estas cookies se utiliza para medir la actividad del sitio web, plataforma o aplicación y para perfilar la navegación de los usuarios del sitio web, plataforma o aplicación, con el fin de mejorar el sitio web en función de este análisis.
- **Cookies publicitarias:** son las cookies que nos permiten gestionar la oferta del espacio de publicidad en la página web de la manera más eficiente posible, adaptando el contenido de los anuncios al contenido del servicio solicitado o el uso que usted hace de nuestra página web.
- **Cookies de publicidad comportamental:** estas son las cookies que permiten la gestión lo más eficiente posible del espacio disponible para publicidad en el sitio web. Estas cookies almacenan información sobre el comportamiento de los usuarios recibida de la continua observación de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrarles la publicidad acorde con su comportamiento.

Según su duración:

- Cookies de sesión: son un tipo de cookies diseñado para recoger y almacenar la información mientras el usuario está accediendo a un sitio web. Estas cookies no se almacenan en el equipo del usuario cuando se cierra la sesión o el navegador.
- Cookies persistentes: se trata de un tipo de cookies en que los datos continúan almacenados en el equipo del usuario y se puede acceder a ellos y procesarlos cuando el usuario abandona el sitio web y cuando vuelve. El usuario puede eliminar estas cookies en cualquier momento.

Según su administrador:

- Cookies propias. Son las que se envían al terminal del usuario desde un equipo o dominio que administra el propietario del sitio web y desde el cual se proporciona el servicio solicitado por el usuario.
- Cookies de terceros. Son las que se envían al terminal del usuario desde un equipo o dominio que no administra el propietario del sitio web y desde el cual se proporciona el servicio solicitado por el usuario, sino por otra entidad que procesa los datos que recopilar la cookie. Del mismo modo, en el caso de las cookies instaladas desde un equipo o dominio que administra el propietario del sitio web, pero cuya información recopilada es administrada por un tercero, también se consideran cookies de terceros.

Los procedimientos de las cookies de terceros los gestiona y controla exclusivamente cada proveedor.

#### Desactivación de las cookies

Los usuarios pueden permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su ordenador o dispositivo en cualquier momento mediante el cambio de la configuración del navegador.

Deshabilitar las cookies tampoco impide la navegación por el sitio web, aunque el uso de algunos de sus servicios puede ser limitado y, por tanto, su experiencia de navegación puede ser menos satisfactoria.

#### Protección de datos

Podemos procesar sus datos personales cuando navega por el sitio web. Haga clic [aquí](#) para obtener más información acerca de nuestra política de protección de datos personales.

#### Revocación del consentimiento

El usuario puede revocar en cualquier momento el consentimiento en relación con esta política de cookies eliminando las cookies almacenadas en el ordenador o dispositivo a través de la configuración y los ajustes de su navegador de internet como se detalla más arriba.

#### Cambios en la política de cookies

Esta política de cookies puede ser modificada en cualquier momento cuando lo exija la legislación aplicable o cuando haya una variación en la tipología utilizada en el sitio web. Le recomendamos que revise esta política cada vez que visite nuestro sitio web con el fin de informarse adecuadamente sobre cómo y por qué usamos cookies.

\*\*\*