

Protection des données personnelles

1. Légalité du traitement

La protection de vos données personnelles constitue une de nos premières priorités quotidiennes.

Tout traitement des données qui s'effectue par BBVA, succursale en Belgique ("BBVA Belgique"), ou le groupe BBVA, lié à l'usage du Site, se déroule conformément aux dispositions du droit européen et de la réglementation belge relatives à la protection de la vie privée et au traitement des données à caractère personnel.

Dans ce contexte, BBVA Belgique et le groupe BBVA peuvent prendre connaissance ou recueillir des données personnelles par le biais de ce Site dans la mesure nécessaire pour atteindre les finalités suivantes:

- a) Répondre à vos demandes d'informations et plaintes spécifiques introduites via le Site;
- b) Vous offrir un large éventail de produits et services bancaires, tels que l'application e-banking.

Dans le cadre de ces services, le traitement de vos données personnelles sera lié aux utilisations suivantes:

- Votre enregistrement comme client auprès de la BBVA Belgique et/ou du Groupe BBVA et la constitution de votre dossier "client";
- L'exécution des ordres et transactions sur votre demande (en matière de comptes, de paiements, de crédits, de placements, de fonds d'investissement, etc.);
- Votre enregistrement aux fins de l'utilisation d'une application/service spécifique (notamment, e-banking);
- Les opérations de prospection d'évaluation des activités bancaires de la BBVA Belgique et/ou du Groupe BBVA (y compris à des fins d'analyse commerciale, de marketing, de développement de nouveaux produits ou services) et dans le souci de promouvoir des services répondant au mieux à vos besoins personnels;
- Le développement de produits et procédures internes (à des fins administratifs, de prospection de marché, etc.) de la BBVA Belgique et/ou de Groupe BBVA (établissement de bases des données, de tableaux statistiques et d'inventaires pour le Groupe BBVA, etc.);
- La prévention des irrégularités, des fraudes et d'abus, avec la coopération des entités réglementaires compétentes si nécessaire.

A ces fins, il est probable que vos données personnelles soient traitées non seulement par la BBVA Belgique, mais par la société mère en Espagne ou par d'autres entités du Groupe BBVA dans d'autres pays de l'Union européenne. Dans tous ces cas, la BBVA Belgique garantit que le traitement sera effectué selon un niveau de protection au moins égal à ce qu'elle-même est tenue d'assurer.

BBVA Belgique ou le Groupe BBVA peut permettre l'accès à vos données personnelles ou autre forme de traitement par des tiers, pourvu que ceci s'avère nécessaire ou exigé, seulement dans les cas suivants:

- a) Pour accomplir ses propres obligations, formalités administratives et autres engagements qu'ils ont entrepris autant qu'établissements de crédit, notamment envers des autorités publiques, organisations de supervision, entités réglementaires, réviseurs d'entreprises;
- b) Pour répondre aux ordres de communication des données formulées par les autorités nationales en charge de la détection et perquisition des actes illégaux, abusives ou criminelles, notamment dans le domaine du blanchiment de capitaux ou de la criminalité informatique.
- c) Pour permettre le traitement en question par des sous-contractants ou autres agents de la BBVA explicitement chargés de cette tâche ou des fonctions nécessitant à tel traitement. Dans ce cas, la BBVA Belgique et le Groupe BBVA engagent ces tierces personnes ou entités à assurer un niveau de protection des données au moins égal à ce qu'elles-mêmes sont tenues d'assurer.

d) Dans tous autres cas prévus par la législation européenne ou nationale que la BBVA Belgique ou le Groupe BBVA sont tenus de respecter.

2. Cookies

Le Site utilise des fichiers de témoin ou "cookies" à certains endroits en vue de permettre l'aménagement du Site en fonction de vos préférences et pour empêcher l'accès non autorisée sur un compte-client par des moyens électroniques.

Pour utiliser le site, votre navigateur doit accepter les cookies. Si ce n'est pas le cas, vous ne pourrez pas accéder à toutes les fonctionnalités offertes par le site. Ces cookies sont uniquement utilisés dans le cadre d'une bonne fourniture technique de notre service.

Le Site n'utilise pas des tels fichiers pour surveiller votre comportement sur l'Internet et les préférences que vous faites autant qu'internaute. Pour plus d'informations concernant les cookies, veuillez consulter la rubrique "Sécurité" publiée sur ce Site.

3. Vos droits

BBVA Belgique et le Groupe BBVA reconnaît vos droits:

a) d'être informé de manière plus spécifique et détaillée sur votre demande:

- des finalités du traitement effectué par le biais de ce Site;
- des modalités de ce traitement, en particulier de moyens techniques et procédures internes que le Groupe BBVA met en œuvre pour assurer un niveau de protection des données élevée;

b) de demander l'accès à, et la rectification si nécessaire, des données qui sont incorrectes, incomplètes ou non pertinentes.

c) de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles pour toute utilisation à des fins de marketing direct au moment où vos coordonnées sont recueillies ou à tout autre moment ultérieur.

d) de demander de plus amples clarifications ou poser d'autres questions à propos du traitement des données par la Banque BBVA ou le Groupe BBVA à bbvabe@bbva.com et n° de téléphone: +32 (0)2 512.32.62 / fax: +32 (0)2 512.85.31].

BBVA SA (www.bbva.com) est responsable du traitement des données à caractère personnel. A partir du 25 mai 2018, l'autorité de contrôle chef de file est l'autorité de protection des données espagnole (www.agpd.es), vu que BBVA SA est une société espagnole, mais le client de la succursale belge peut également s'adresser à l'autorité de protection des données en Belgique (www.privacycommission.be).